

ハンドツールのメーカー保証

(2024年9月1日現在)

ボッシュのすべてのハンドツールは、入念な試験・検査を行い、ボッシュの品質保証の厳しい管理下に置かれています。Robert Bosch Power Tools GmbH, Max-Lang-Straße 40-46, 70771 Leinfelden-Echterdingen, Germany (以下「ボッシュ」または「当社」といいます)は、ボッシュのハンドツール (以下「工具」といいます) のパッケージに以下のロゴのいずれかが表示されている工具について、以下の条件に従って保証 (以下「本保証」といいます) いたします。



1. 本保証を受ける前提条件は、お客様が工具をご購入後4週間以内に次のWebサイトで工具を登録することです。
DIYユーザー向けの工具の場合
www.bosch-diy.com/mybosch
プロ用工具の場合
www.bosch-professional.com/pro360
ご登録手続きが完了すると、保証条件のほか、保証契約の締結を証明する保証書をダウンロードできるようになります。この保証書は、保証期間中、お客様が必ず保管してください。
2. 当社は、ご登録いただいた工具について、保証期間内に材料または製造上の瑕疵に起因することが明らかな不具合が生じた場合、以下の規定に基づいて保証いたします。販売店との売買契約から生じるお客様の保証請求権および法的権利は、本保証の影響を受けることはありません。これらの権利は無償で行使できます。
3. 保証期間は、上記Webサイトで工具を登録した時点から開始します。保証の有効期間は、各製品の保証ロゴに記載されています。
4. 以下は保証の対象外となります。
 - アクセサリー (ビット、ナット、ブレード、のこ刃、ペンのリフィル、アダプターなど)
 - バッグ、キャリングケース、L-BOXX、インサートなどの保管・輸送ソリューション
 - 通常の使用条件で使用して自然に摩耗した部品、および通常の使用条件で使用して自然に摩耗したことに起因する不具合
 - 取扱説明書の不順守、不適切な使用、一般とは異なる環境条件、適切でない使用条件、過負荷、保守や手入れの不足に起因する不具合
 - ボッシュの純正部品ではないアクセサリ、補助部品、交換部品の使用に起因する不具合
 - 改造または変更が加えられた工具、および完全または部分的に解体された工具

- 工具の価値や使用には関係のない、目標品質からのわずかな逸脱
5. 保証請求は保証期間内に行う必要があります。その場合は、保証書と購入証明書 (購入日と製品名が記載されているもの) のコピーを添えて、対象となる工具を販売店または当社のカスタマーセンターにご提示またはご送付ください。お客様ご自身で工具を販売店または当社のカスタマーセンターにお送りいただく場合、発送料金と輸送リスクはお客様のご負担となります。
 6. 保証の対象であると当社が認めた不具合については、当社の裁量により、不具合のある工具を無償で修理するか、または不具合のない工具 (該当する場合は後継機種を含む) と交換する方法で対応するものとします。なお、交換された工具や部品は当社の所有物となります。
 7. 本保証条件に規定された工具の不具合の修正に関する権利以外の請求は、当社の保証の対象とはなりません。特に、修理期間中の代替工具の提供は受けられません。ただし、当社は、本保証の記載にかかわらず、当社の故意又は重過失に起因して本保証契約に関連してお客様に損害を生じた場合、当該損害を賠償する責任を負うものとします。
 8. 本保証に基づくサービスの提供により、工具の保証期間は延長又は更新されません。
 9. 本保証に基づく請求権の譲渡できないものとします。本保証は中古品には適用されません。
 10. 本保証は、次の保証登録ポータルサイトの国別リストに記載されている国で購入・使用された工具に適用されます
ボッシュプロ用工具の場合：
www.bosch-professional.com/pro360。
ボッシュのDIY向けの工具の場合：
www.bosch-diy.com/mybosch
 11. 本保証は、国際物品売買契約に関する国際連合条約 (CISG) を除き、ドイツの法律に準拠するものとします。この準拠法の選択により、お客様は、お客様が居所とする国の法律に基づき、合意による逸脱が認められない規定によって保証される保護を喪失することはありません

Robert Bosch Power Tools GmbH
70538 Stuttgart
Germany